

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 1 de 15
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

OBJETIVO DE LA VISITA:	Verificación cumplimiento Plan de Mejoramiento de la estrategia IAMI en la IPS acreditada como IAMI en el Departamento.		
FECHA:	Marzo 13 de 2018	HORA:	8:10 a.m.
LUGAR:	Hospital Centro E.S.E. de Planadas		
REDACTADA POR:	Melva Ortíz Santos, Profesional de Apoyo de la Secretaría de Salud del Tolima (SST).		

ASISTENTES:		
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA
MARIA LUZ MELIDA OYOLA	Coordinadora P. y P.	Coordinadora P. y P.
KAROL TATIANA ORTIZ ESPINOSA	ENFERMERA JEFE	P. Y P.
MELVA ORTÍZ SANTOS	Contratista SST	Secretaría de Salud del Tolima

ORDEN DEL DIA:
<p>El cronograma desarrollado en la Visita de Verificación del cumplimiento al Plan de Mejoramiento de la estrategia IAMI en la IPS acreditada como IAMI, se ve reflejado en el desarrollo de la presente visita.</p>
DESARROLLO DE LA ASESORIA Y ASISTENCIA TECNICA:

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 2 de 15
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

1. REUNION INICIAL CON FUNCIONARIOS DE LA INSTITUCIÓN

En la reunión inicial se contó con la participación de la Coordinadora de P. y P., Jefe Karol Tatiana Ortiz y de la Profesional Maria Luz Mérida Oyola Coordinadora IAMI, se informa el objeto de la visita y en forma seguida, se inicia el proceso de asesoría y asistencia técnica y de verificación de verificación del cumplimiento del Plan de Mejoramiento de la estrategia.

2. VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS DIEZ (10) PASOS DE LA ESTRATEGIA IAMI

2.1. Disponer de una política institucional para la promoción, protección, atención y apoyo en salud y nutrición a la población materna e infantil.

En el año 2017, el Ministerio publicó los Lineamientos Técnicos IAMII elaborados en el 2016, por lo que se procede a brindar orientación sobre la modificación de la Resolución de la Política institucional para la promoción, protección, atención y apoyo en salud y nutrición a la población materna e infantil – IAMII con abordaje integral y se entrega los Lineamientos IAMII, donde en el Paso 1 se dispone del modelo de la Resolución. Así mismo, se informa sobre las modificaciones del Formato Datos Generales, que contiene los indicadores IAMII, para iniciar su diligenciamiento trimestralmente y se hace entrega del Nuevo Formulario de Autoapreciación para seguir diligenciando en forma semestral.

El estado del cumplimiento de las actividades incluidas en el Plan de Mejoramiento del año 2017, es:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Existencia de un comité que se reúne periódicamente y que es responsable de la coordinación y seguimiento de las actividades que se desarrollan para hacer operativa la política	No	Reunión en agosto y diciembre de 2017, para actividades puntuales, celebración de la semana de lactancia materna, de la semana andina, prevención del embarazo en adolescente y celebración 10 años de acreditación IAMII
Los resultados de la autoapreciación, el seguimiento a los indicadores de los datos	No	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 3 de 15
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

generales, así como las preevaluaciones y sus análisis son usados para introducir mejoras, fortalecer o mantener procesos institucionales

2.2. Capacitar a todo el personal que atiende la población materna e infantil, de tal forma que esté en condiciones de poner en práctica la política IAMII institucional de salud y nutrición en favor de la mujer y la infancia.

En la tabla siguiente se muestra el estado de cumplimiento de las actividades planteadas en el Plan de mejoramiento del año 2017.

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Tener por escrito el plan de capacitación sobre la estrategia IAMI que parte de un diagnóstico sobre las necesidades de capacitación y contar con los programas de inducción, información, educación y capacitación, incluyendo los temas específicos con sus contenidos desarrollados para cada grupo objetivo	No	
El plan de capacitación describe la metodología y cuenta con un cronograma para desarrollar los programas descritos	No	
Existencia en la institución de un mecanismo de capacitación permanente para que todo el personal esté actualizado en los temas establecidos en la política de IAMI	No	
El plan de capacitación tiene descrito el mecanismo a través del cual la institución se asegura que más del 80% de los funcionarios/as ha recibido capacitación en la implementación y sostenibilidad de la IAMI	No	
El personal que brinda atención asistencial en las áreas de planificación familiar, control prenatal, atención del trabajo de parto, el parto, puerperio, consulta externa, urgencias, crecimiento y desarrollo, pediatría, salud bucal, hospitalización en recién nacidos y pediatría, unidad neonatal y salas de lactancia, ha recibido entrenamiento práctico para ofrecer ayuda efectiva en lactancia materna (técnicas de consejería, posición, valoración oral motora,	No	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 4 de 15
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

extracción manual, almacenamiento, conservación y ofrecimiento de leche materna, entre otros).

- 2.3. Brindar a las mujeres gestantes y sus familias, educación y atención oportuna y pertinente para que puedan vivir satisfactoriamente su gestación, prepararse para el parto, el puerperio y la lactancia materna, incluyendo la preparación para el cuidado en salud y nutrición de sus hijas e hijos, con énfasis en los recién nacidos, favoreciendo el ejercicio de sus derechos, la participación familiar y en especial la corresponsabilidad del padre en la crianza.**

El cumplimiento del Plan de Mejoramiento, es:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Se realizan entrevistas periódicas a las gestantes para indagar sobre el grado de conocimiento y aplicación de las prácticas en salud y nutrición aprendidas	No	
Se garantiza a todas las gestantes y madres atendidas en la institución, y a sus esposos y compañeros, la información y consejería en planificación familiar y lactancia materna	No	H.C. 1006069292 revisada
Conocen las gestantes y sus familias el derecho de sus hijos o hijas a un nombre y una nacionalidad, y la importancia del registro civil desde el nacimiento	No	

- 2.4. Garantizar la atención del trabajo de parto y el parto con calidad y calidez acompañada de una persona significativa para la madre, dentro de un ambiente digno y de respeto.**

El estado de cumplimiento del presente Paso, es:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
En el control prenatal se explica a las gestantes que tienen derecho a la compañía del padre del bebé o de una persona significativa durante el parto, de tener a su niño o niña en contacto inmediato piel a piel, e iniciar la lactancia	No	HC 1006028575

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 5 de 15
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

materna en la hora siguiente al nacimiento		
En el control prenatal se explica a las gestantes y a sus acompañantes sobre su derecho a recibir el carné de salud infantil con información veraz y completa sobre el estado del niño o la niña al nacer	No	
Tiene la IPS mecanismos verificables que permitan la coordinación con las EPS para favorecer la toma, el procesamiento y la entrega de resultados en forma oportuna de los exámenes realizados durante el parto	No	Aunque tienen mecanismos de comunicación telefónica y por correo electrónico, los resultados no son entregados en forma oportuna
El personal de la institución informa a las gestantes que si ellas lo desean y si la institución cuenta con las condiciones apropiadas, pueden solicitar que se les permita estar acompañadas del padre o de una persona significativa para ellas durante el trabajo de parto y el parto	Si	Durante el Trabajo de Parto. En Parto en algunas ocasiones.
El personal de salud que atiende partos utiliza sistemáticamente la historia clínica perinatal y el partograma y además registra los datos del parto en el carné materno.	No	No se diligencia el carne materno de la púérpera que a la fecha estaba hospitalizada.
En salas de parto se promueve un ambiente de intimidad y respeto para con la madre y se facilitan las condiciones para que, si ella lo desea, esté acompañada por su esposo o compañero	Si	
Se realiza la toma de muestras de TSH a los recién nacidos en cordón umbilical y se tiene una estrategia para garantizar que los padres conozcan los resultados y que estos estén disponibles para el control de las 72 horas después del nacimiento	No	Algunos laboratorios se demoran en reportar resultados entre 10 a 14 días.

2.5. Brindar orientación y ayuda efectiva a las madres, padres y otros cuidadores sobre la promoción, protección y atención en salud, nutrición de las madres y de las niñas y niños recién nacidos, sean sanos o

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 6 de 15
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

enfermos, con especial atención a las familias más vulnerables. Así como facilitar el registro civil al nacimiento y los controles posparto a la madre y al recién nacido.

El estado de cumplimiento del presente Paso, es:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Se entrega a la madre los carnés materno y de salud infantil completamente diligenciados antes de ser dadas de alta de la institución y se les indica la importancia de portarlos cada vez que asistan a la institución de salud.	No	No se esta entregando el carne infantil, y el carne materno no se diligencia la atención del parto y del recién nacido

- 2.6. Promover, proteger y dar apoyo efectivo a las madres y sus familias para poner en práctica la lactancia materna exclusiva durante los primeros seis meses de vida, y con alimentación complementaria adecuada hasta los dos años de edad o más.**

El cumplimiento de las actividades del presente Paso, es el siguiente:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
El personal de salud capacita y hace seguimiento a la educación impartida a las madres para mantener la lactancia materna exclusiva en el momento del ingreso al trabajo fuera del hogar.	No	
El personal de salud que atiende en los servicios de salud y nutrición materna e infantil, brinda orientación efectiva a las madres, padres y cuidadores sobre los riesgos y la forma de identificar la malnutrición en la población menor de 2 años.	No	H.C. 1109421269 y 1109421252
El personal médico y de enfermería conoce el manejo de los medicamentos para las madres en lactancia y cómo intervenir médicamente sin desestimularla, en el caso de complicaciones	Si	
El personal que atiende madres, niñas y niños lactantes hace seguimiento sistemático a la	Si	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 7 de 15
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

comprensión de los mensajes sobre la alimentación complementaria adecuada que recibieron las madres, padres y cuidadores y a la forma cómo los están poniendo en práctica

2.7. Favorecer el alojamiento conjunto de la madre y el niño o niña incluso en caso de hospitalización de alguno de los dos.

A la verificación de este Paso en el 2017, el Hospital cumplió en el 100% en este Paso.

2.8. Proveer atención integral en salud y nutrición a todas las niñas y niños menores de cinco años asegurando el seguimiento dinámico del crecimiento y el desarrollo.

El cumplimiento del presente Paso, se evidencia en la siguiente tabla:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Durante el control de crecimiento y desarrollo y las consultas de niños y niñas se orienta a las madres, padres y cuidadores sobre las desventajas de la utilización del chupo y el biberón y se brinda ayuda especial para las familias que los utilizan, permitiéndoles tomar decisiones informadas	No	HC 1129006299 y 1204963453
En casos de enfermedad de las niñas y los niños menores de 6 años, el personal de salud que atiende servicios dirigidos a la primera infancia, brinda información oportuna y sencilla a las madres, padres y cuidadores sobre cómo tratar la enfermedad, la importancia de incrementar la frecuencia de alimentación complementaria durante la convalecencia, manteniendo interacciones positivas sin suspender la lactancia materna y mantener las actividades de estimulación, incluyendo el juego y la continuidad de la educación inicial entre otros.	Si	HC 1107986030 y 1052573787
La institución cuenta con mecanismos verificables para hacer seguimiento de la adherencia a las recomendaciones y educación impartida sobre la salud y nutrición infantil en el control de crecimiento y desarrollo y/o las	No	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 8 de 15
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

consultas a niños y niñas		
Todos los niños y las niñas menores de 5 años que son llevados a consulta externa o urgencias son valorados en forma integral.	No	

2.9. Garantizar atención con calidad y calidez en todos sus servicios partiendo del reconocimiento de las usuarias y usuarios de los servicios como sujetos de derechos, promoviendo siempre el respeto a la diferencia, la participación y el trato digno para toda la población.

En la verificación sobre el cumplimiento del Plan de Mejoramiento, se evidenció:

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
El personal de salud recibe capacitación en los principios básicos de derechos humanos, y los aplica en forma práctica durante la prestación de la atención, en el marco de la implementación o sostenimiento de la estrategia IAMI	No	
El personal de la institución en su totalidad porta su carné, se identifica y mantiene una actitud amable y respetuosa frente a las y los usuarios, acompañantes y visitantes	No	
Cuenta la institución con espacios adecuados para promover el derecho de las niñas y niños al juego en salas de espera y/o en las áreas de hospitalización.	No	

2.10. Disponer de mecanismos y estrategias de apoyo institucional y comunitario que favorezcan la continuidad de las acciones más allá de los servicios institucionales, con el fin de favorecer la salud y la nutrición materna e infantil.

ACTIVIDAD	CUMPLIMTO	OBSERVACIONES
Hay participación de los grupos y/o redes de apoyo en el comité institucional.	Si	
En el puerperio, antes del alta de la institución y en la consulta posparto se le informa a la madre y a sus acompañantes sobre la existencia de los grupos y/o redes de apoyo y	No	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 9 de 15
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

se le remite a ellos		
La institución publica el directorio de los grupos de apoyo e informa a las usuarias y usuarios sobre la existencia y funcionamiento de los mismos	No	
Se hacen con periodicidad actividades de actualización y complementación de la capacitación a los grupos comunitarios y/o institucionales de apoyo	No	
Cuenta la IPS con mecanismos de apoyo institucional para favorecer los cuidados en salud y nutrición a las madres y sus niñas y niños después de salir de la Institución	No	
Tiene la institución un mecanismo de seguimiento para apoyar a las madres a su salida del servicio de maternidad? (visitas domiciliarias, promotor de salud, equipos extramurales, seguimientos telefónicos, etc.)?	No	

3. REUNION FINAL

Se hace lectura del informe y se elabora en forma conjunta el Plan de Mejoramiento.

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 10 de 15
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

COMPROMISOS Y TAREAS			
COMPROMISOS Y TAREAS	RESPONSAB	PLAZO CUMPLIM	OBSERVACI O
Actualizar la Resolución que fija la política para la implementación y desarrollo de la estrategia instituciones amigas de la mujer y la infancia integral – IAMII, según modelo del Lineamiento.	Equipo IAMII y Calidad	Abril	
Continuar diligenciando en forma trimestral el Formulario de Datos Generales siguiendo el Formato contenido en los Lineamientos Técnicos del MSPS y plantear en el Plan de Mejoramiento actividades para modificar los resultados de los Indicadores.	Equipo IAMI	Trimestralmente	
Continuar con la ejecución de los 4 tipos de programas: Inducción, Información, Educación y Capacitación dirigidos a los grupos específicos y con la frecuencia establecida, atendiendo al contenido establecido en los Lineamientos de la estrategia. La capacitación al personal asistencial es teórica – práctica, con expedición de la respectiva certificación con copia a la Hoja de Vida	Equipo IAMI	Abril a Diciembre	
Realizar reuniones del Comité IAMII según la frecuencia establecida en la Política IAMI, para cumplir con las funciones de coordinación y seguimiento de las actividades que se desarrollan para hacer operativa la política.	Equipo IAMI	Abril	
Utilizar los resultados de la autoapreciación, el seguimiento a los indicadores de los datos generales, así como las preevaluaciones y sus análisis son usado para introducir mejoras, fortalecer o mantener procesos institucionales	Equipo IAMI	Abril a Diciembre	
Tener por escrito el plan de capacitación sobre la estrategia IAMI que parte de un diagnóstico sobre las necesidades de	Equipo IAMI	Abril	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 11 de 15
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

capacitación y contar con los programas de inducción, información, educación y capacitación, incluyendo los temas específicos con sus contenidos desarrollados para cada grupo objetivo.			
Describir en el plan de capacitación la metodología y contar con un cronograma para desarrollar los programas descritos	Equipo IAMI	Abril	
Contar con un mecanismo de capacitación permanente para que todo el personal esté actualizado en los temas establecidos en la política de IAMI	Equipo IAMI	Abril	
Describir en el plan de capacitación el mecanismo a través del cual la institución se asegura que más del 80% de los funcionarios/as ha recibido capacitación en la implementación y sostenibilidad de la IAMI	Equipo IAMI	Abril	
Brindar entrenamiento práctico al personal que brinda atención asistencial en las áreas de planificación familiar, control prenatal, atención del trabajo de parto, el parto, puerperio, consulta externa, urgencias, crecimiento y desarrollo, pediatría, salud bucal, hospitalización en recién nacidos y pediatría, sobre lactancia materna, para ofrecer ayuda efectiva en lactancia materna (técnicas de consejería, posición, valoración oral motora, extracción manual, almacenamiento, conservación y ofrecimiento de leche materna, entre otros).	Equipo IAMI	Abril a Mayo	
Dar a conocer a las gestantes y sus familias el derecho de sus hijos o hijas a un nombre y una nacionalidad, y la importancia del registro civil desde el nacimiento y efectuar el registro en la H.C.	Equipo IAMI	Abril a Mayo	

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 12 de 15
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

Realizar entrevistas periódicas a las gestantes para indagar sobre el grado de conocimiento y aplicación de las prácticas en salud y nutrición aprendidas	Equipo IAMI	Abril a Diciembre	
Garantizar a todas las gestantes y madres atendidas en la institución, y a sus esposos y compañeros, la información y consejería en planificación familiar y lactancia materna.	Equipo IAMI, Coordinador Médico y Médicos	Abril a Diciembre	
Explicar en el control prenatal a las gestantes, que tienen derecho a la compañía del padre del bebé o de una persona significativa durante el parto, de tener a su niño o niña en contacto inmediato piel a piel, e iniciar la lactancia materna en la hora siguiente al nacimiento	Equipo IAMI, Coordinador Médico y Médicos	Abril a Diciembre	
Explicar en el control prenatal a las gestantes y a sus acompañantes sobre su derecho a recibir el carné de salud infantil con información veraz y completa sobre el estado del niño o la niña al nacer.	Equipo IAMI, Coordinador Médico y Médicos	Abril a Diciembre	
En el trabajo de parto y parto, utilizar sistemáticamente la historia clínica perinatal y el partograma y además registra los datos del parto en el carné materno.	Equipo IAMI, Coordinador Médico y Médicos	Abril a Diciembre	
Realizar la toma de muestras de TSH a los recién nacidos en cordón umbilical y tener una estrategia para garantizar que los padres conozcan los resultados y que estos estén disponibles para el control de las 72 horas después del nacimiento	Laboratorio Clínico	Marzo	
Diligenciar la Ficha de Observación del Amamantamiento adoptada por la Secretaría de Salud del Tolima con base al Manual de Consejería de Lactancia Materna de la OMS a los recién nacidos durante la atención de las 72 horas y a la realización de los controles de C. Y D.	Equipo IAMI	Abril a Diciembre	



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código:
FOR-DE-002

Versión: 02

MACROPROCESO:

DIRECCIONAMIENTO
ESTRATEGICO

Pág. 13 de 15

ACTA DE REUNION

Vigente desde:
13/12/2011

Hacer entrega a la madre de los carnés materno y de salud infantil completamente diligenciados, antes de ser dadas de alta de la institución e indicarles la importancia de portarlos cada vez que asistan a la institución de salud.	Equipo IAMI, Coordinador Médico y Médicos	Abril a Diciembre	
Capacitar y hacer seguimiento a la educación impartida a las madres para mantener la lactancia materna exclusiva en el momento del ingreso al trabajo fuera del hogar.	Equipo IAMI	Abril a Diciembre	
Brindar orientación efectiva a las madres, padres y cuidadores sobre los riesgos y la forma de identificar la malnutrición en la población menor de 2 años, por parte del personal de salud que atiende en los servicios de salud y nutrición materna e infantil.	Equipo IAMI, Coordinador Médico y Médicos	Abril a Diciembre	
Orientar durante el control de crecimiento y desarrollo y las consultas de niños y niñas a las madres, padres y cuidadores sobre las desventajas de la utilización del chupo y el biberón y se brinda ayuda especial para las familias que los utilizan, permitiéndoles tomar decisiones informadas.	Equipo IAMI	Abril a Diciembre	
Contar con mecanismos verificables para hacer seguimiento de la adherencia a las recomendaciones y educación impartida sobre la salud y nutrición infantil en el control de crecimiento y desarrollo y/o las consultas a niños y niñas.	Equipo IAMI, Coordinador Médico y Médicos	Abril a Diciembre	
Valorar en forma integral a todos los niños y las niñas menores de 5 años que son llevados a consulta externa o urgencias	Equipo IAMI, Coordinador Médico y Médicos	Abril a Diciembre	
Dar capacitación al personal de salud en los principios básicos de derechos humanos, y aplicarlos en forma práctica	Equipo IAMI, Coordinador Médico	Abril a Diciembre	

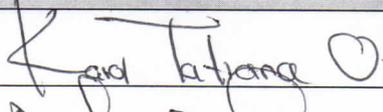
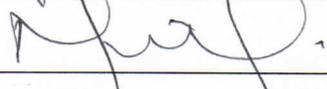
	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 14 de 15
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

durante la prestación de la atención, en el marco de la implementación o sostenimiento de la estrategia IAMI			
Portar todo el personal carné de identificación, identificarse y mantener una actitud amable y respetuosa frente a las y los usuarios, acompañantes y visitantes.	Gerencia y administración	Mayo	
Informar a la madre y a sus acompañantes sobre la existencia de los grupos y/o redes de apoyo y remitirlos a ellos, en el puerperio, antes del alta de la institución y en la consulta posparto.	Equipo IAMI, Coordinador Médico	Abril a Diciembre	
Disponer del directorio de los grupos de apoyo e informa a las usuarias y usuarios sobre la existencia y funcionamiento de los mismos	Equipo IAMI, Coordinador Médico	Abril a Diciembre	
Efectuar con periodicidad actividades de actualización y complementación de la capacitación a los grupos comunitarios y/o institucionales de apoyo	Equipo IAMI, Coordinador Médico	Abril a Diciembre	
Disponer de un mecanismo de seguimiento para apoyar a las madres a su salida del servicio de maternidad (visitas domiciliarias, promotor de salud, equipos extramurales, seguimientos telefónicos, etc.)	Equipo IAMI, Coordinador Médico	Abril a Diciembre	

Como constancia, se firma por los asistentes el 13 de Marzo de 2018, en el municipio de Planadas:

NOMBRE	APELLIDO	FIRMA

	GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código: FOR-DE-002
			Versión: 02
	MACROPROCESO:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Pág. 15 de 15
	ACTA DE REUNION		Vigente desde: 13/12/2011

NOMBRE	APELLIDO	FIRMA
Karel Tatiana O.	Orta Espinoza	
Manuela Melida O.	Oyola Obando	
Jesus	Orta Santo	